



BRANDBOOK · MERKIDENTITEIT EN HUISSTIJL

VERSIE 1.0 · 2026

Inhoud

1	Wie we zijn	3
	Ons verhaal	4
	Missie, visie en waarden	5
	Doelgroep en markt	6
	Positionering en aanbod	7
	Persoonlijkheid en schrijfstijl	8
	Woorden en voorbeelden	9
2	Hoe we eruitzien	10
	Het logo en de gedachte erachter	11
	Logovarianten	12
	Vrije ruimte en fout gebruik	13
	Kleurenpalet	14
	Kleurgebruik en contrast	15
	Typografie	16
	Beeldstijl	17
	Grafische elementen	18
3	Toepassingen	19
	Visitekaartje en briefpapier	20
	Offerte en e-mail	21
	Website en social media	22
	Busbelettering	23
	Werkkleding	24
4	Praktisch	25
	Checklist en bestanden	25

ZO GEBRUIK JE DIT BOEK

Dit brandbook legt vast wie Vonk Installatietechniek is, hoe het merk klinkt en hoe het eruitziet. Het is voor iedereen die iets maakt voor het bedrijf: de eigenaar, een drukker, een webbouwer, een reclamemaker of een nieuwe collega.

Twijfel je? Sla het boek open voordat je iets publiceert. Staat je vraag er niet in, kies dan wat het rustigst en het duidelijkst is.

Ontwerpstudie van Koersmerk. Vonk Installatietechniek is een fictief bedrijf; namen, prijzen en situaties zijn verzonnen om te laten zien hoe een brandbook eruitziet.

1

HOOFDSTUK 1

Wie we zijn

Het verhaal, de waarden en de mensen voor wie het merk werkt.

ONS VERHAAL

Warm, zuinig en netjes opgeleverd.

Vonk installeert warmtepompen en verwarming bij particulieren in de regio. De eigenaar werkte twaalf jaar als monteur in loondienst en zag wat klanten misten: een vaste prijs, een snelle offerte en een schone vloer.

In twaalf jaar verving hij honderden ketels en plaatste hij tientallen warmtepompen. Wat hem bijbleef, waren niet de lastige installaties, maar de vragen aan de keukentafel: wat kost het, hoe lang duurt het en wie ruimt het op? Bij zijn vorige werkgever duurde een offerte soms drie weken, en kwam het meerwerk pas op de factuur. Daar begon Vonk.

Vonk werkt met vaste prijzen voor de drie klussen die bijna elke week terugkomen. Voor al het andere krijg je binnen twee werkdagen een offerte met dezelfde opbouw: wat we doen, wat het kost en wanneer we komen. Na de oplevering lopen we samen langs het display, en je krijgt per mail een foto van de installatie met de instellingen erbij.

WAAROM DEZE NAAM

Een vonk is het begin van warmte: het korte moment voordat iets aanslaat en gaat lopen. Een warmtepomp heeft geen vlam meer, maar dat moment blijft. De naam is kort, overal hetzelfde uit te spreken en blijft hangen bij wie hem één keer op de bus voorbij ziet rijden.

WAAR WE OVER DRIE JAAR STAAN

Over drie jaar rijden er twee bussen van Vonk door de regio, met een vaste monteur naast de eigenaar. Er staan vierhonderd adressen in het onderhoudsbestand, en nieuwe klanten komen vooral via een buurman die zijn installatie liet zien.

MISSIE

We zorgen dat huiseigenaren in de regio warm en zuinig wonen, met een installatie die klopt en een prijs die vooraf vaststaat.

VISIE

De overstap van gas naar een warmtepomp gaat in veel huizen stap voor stap. Wie eerlijk advies krijgt over de volgende stap, maakt een betere keuze dan wie een pakket verkocht krijgt.

KERNWAARDEN

Netjes

Een installatie is pas klaar als hij er ook netjes uit ziet en de ruimte schoner is dan we hem aantreffen.

WEL

Schoenhoezen aan, vloer afdekken, leidingen haaks en met beugels, en de stofzuiger mee naar binnen.

NIET

De lege dozen en de oude ketel in de garage laten staan voor de volgende keer.

Eerlijk

We zeggen vooraf wat het kost, en ook wanneer een warmtepomp niet bij je huis past.

WEL

Bij de warmtepompcheck een hybride adviseren als het huis nog niet goed geïsoleerd is, ook al levert volledig elektrisch ons meer op.

NIET

Een extra groep in de meterkast pas op de factuur zetten, zonder het vooraf te noemen.

Stipt

Afspraak is afspraak: de offerte binnen twee werkdagen, op tijd voor de deur, en bellen als het later wordt.

WEL

Om kwart voor acht een bericht sturen als we door de vorige klus een half uur later komen.

NIET

Een tijdvak van acht tot vijf geven en de klant de hele dag thuis laten wachten.

Voor wie we er zijn

KLANTPROFIEL 1

De huiseigenaar met een ketel van vijftien jaar

Situatie	Hij woont in een rijtjeshuis of twee-onder-een-kap uit de jaren tachtig of negentig. De cv-ketel is oud en de energierekening blijft hoog.
Vraag	Is een hybride warmtepomp iets voor mijn huis, en wat levert het me op?
Twijfel	Hij heeft verhalen gehoord over lawaai, koude kamers en installateurs die na de plaatsing niet meer opnemen.
Vindt ons	Zoekt op Google wat een hybride warmtepomp kost, en vraagt in de buurtapp wie iemand weet.

KLANTPROFIEL 2

De cv-klant die het geregeld wil hebben

Situatie	Hij heeft een ketel of warmtepomp die goed loopt, en wil niet pas in januari merken dat er iets mis is.
Vraag	Wie doet elk jaar het onderhoud, en komt er iemand als het in de winter misgaat?
Twijfel	Of een kleine installateur bereikbaar is als het druk is, en wat een beurt echt kost.
Vindt ons	Google-bedrijfsprofiel en reviews, vaak na een storing waarbij zijn vorige installateur niet opnam.

WAT WE IN DE MARKT ZAGEN

In de regio zijn genoeg installateurs, maar bijna niemand zet een prijs op de site. Landelijke aanbieders noemen wel prijzen, maar sturen een onderaannemer die de klant nooit eerder zag. Kleine installateurs kennen hun vak, maar zijn online onvindbaar: geen site, of alleen een telefoonnummer. Ondertussen zoeken huiseigenaren zelf uit wat een hybride warmtepomp kost, voordat ze iemand bellen.

POSITIONERING

Voor huiseigenaren in de regio die van hun gasketel af willen zonder verrassingen, is Vonk de installateur die warmtepompen en verwarming voor een vaste prijs plaatst en netjes oplevert, omdat de prijs vooraf op de site staat en dezelfde monteur komt die de warmtepompcheck deed.

AANBOD

VASTE VORM

Warmtepompcheck aan huis

We komen een uur langs, kijken naar isolatie, radiatoren en de plek voor de buitenunit, en lezen het verbruik van je ketel uit. Binnen twee werkdagen heb je een advies op papier, ook als dat advies 'nog even niet' is.

Vaste prijs, € 89, verrekend bij opdracht

VASTE VORM

Hybride warmtepomp, vaste prijs

Buitenunit, binnenunit en koppeling aan je bestaande ketel, inclusief inregelen, uitleg en hulp bij de subsidieaanvraag. Wat buiten de vaste prijs valt, staat vooraf in de offerte.

Vaste prijs, vanaf € 5.750 inclusief btw

VASTE VORM

Onderhoud cv en warmtepomp

Elk jaar een beurt: controleren, schoonmaken, druk en instellingen nalopen, met een kort verslag per mail. Je krijgt vooraf een herinnering met twee dagen om uit te kiezen.

Vaste prijs, € 119 per beurt

BELOFTE

Warm, zuinig en netjes opgeleverd.

BEWIJS

- Vaste prijzen per klus, openbaar op de site
- Offerte binnen twee werkdagen, altijd met dezelfde opbouw
- Dezelfde monteur van warmtepompcheck tot oplevering
- Bij oplevering een foto en de instellingen per mail

Prijzen in deze ontwerpstudie zijn fictief.

Een vakman met schoenhoezen aan

Vonk praat zoals een goede monteur aan de keukentafel: kort, concreet en met getallen. We leggen uit waarom iets zo moet, zeggen het eerlijk als iets niet kan, en houden het gesprek bij jouw huis, niet bij onze techniek.

WEL	NIET
Direct	kortaf
Deskundig	betweterig
Eerlijk	somber
Nuchter	saai
Zelfverzekerd	opschepperig

SCHRIJFREGELS

- Bedragen en maten in cijfers. Schrijf € 5.750 en 55 graden, niet 'ruim vijfduizend euro' of 'een lage temperatuur'.
- Eerst het antwoord, dan de uitleg. 'Ja, een hybride warmtepomp past in je huis. Dit is waarom.' Niet eerst drie alinea's over techniek.
- Vaktaal één keer uitleggen. 'De aanvoertemperatuur, de temperatuur van het water naar je radiatoren.' Daarna mag het kort.
- Zeg ook wat er niet in de prijs zit. 'Vanaf € 5.750. Een extra groep in de meterkast kost € 185.'
- Eindig met één stap. 'Plan een warmtepompcheck', en niet 'neem gerust contact op voor meer informatie'.

Woorden en voorbeelden

WOORDEN DIE PASSEN

vaste prijs · netjes opgeleverd · zuinig · binnen twee werkdagen · uitleg · inregelen · onderhoud · dezelfde monteur

WOORDEN DIE WE NIET GEBRUIKEN

ontzorgen · vrijblijvend · totaaloplossing · scherpe prijs · maatwerk · groene toekomst

ZO NIET

Wij ontzorgen u volledig bij de overstap naar duurzame warmte.

Neem vrijblijvend contact op voor een offerte op maat.

Prijs op aanvraag.

MAAR ZO

We plaatsen je hybride warmtepomp in één dag, en doen de subsidieaanvraag samen met jou.

Stuur drie foto's van je ketel en meterkast. Binnen twee werkdagen heb je een offerte.

Hybride warmtepomp, vanaf € 5.750. Wat er buiten valt, staat vooraf in de offerte.

2

HOOFDSTUK 2

Hoe we eruitzien

Logo, kleur, letter en beeld: herkenbaar en rustig, overal hetzelfde.



Het logo en de gedachte erachter

VONK staat in vier stevige hoofdletters in Sora Bold, met extra ruimte ertussen, zodat de naam op de zijkant van de bus ook op twintig meter te lezen is. Boven de K staat een kleine vonk in signaalaranje: het moment dat een installatie aanslaat. Het is het enige oranje in het logo, en daardoor zie je het als eerste.

Een stevig woordmerk in hoofdletters met een vonk als accent. Nachtblauw met signaalaranje, goed leesbaar op de bus, ook van een afstand.

Het logo bestaat uit het beeldmerk en het woordmerk. Gebruik altijd de aangeleverde bestanden en zet het nooit zelf opnieuw.

Logovarianten



Hoofdlogo, op licht



Negatief, op de hoofdkleur



Staand, voor vierkante vlakken



Zwart, voor eenkleurig drukwerk



Beeldmerk, voor profielfoto en favicon



Wit, op foto's en donkere vlakken

Vrije ruimte en kleinste maat

Houd rondom het logo minstens de hoogte van het beeldmerk vrij. Daar staat geen tekst, geen rand en geen ander beeld.

Drukwerk	minimaal 25 mm breed
Scherf	minimaal 120 pixels breed
Kleiner	alleen het beeldmerk, vanaf 16 pixels



ZO NIET



Niet uitrekken



Geen andere kleuren

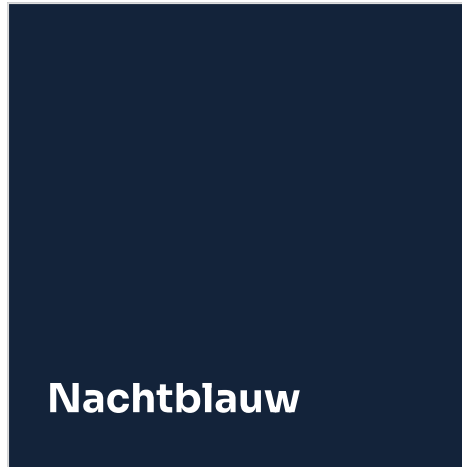


Niet draaien



Geen schaduw

Kleurenpalet



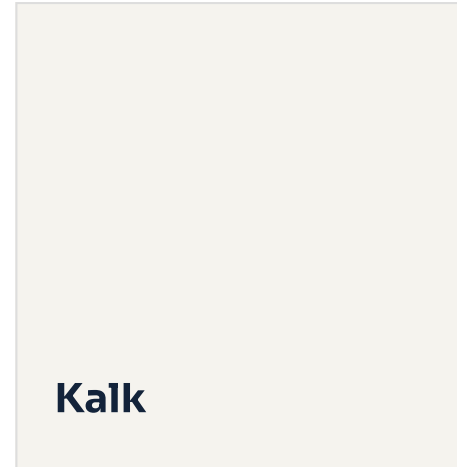
HEX	#13233A
RGB	19, 35, 58
CMYK	67 40 0 77

Hoofdkleur voor het logo, koppen, lopende tekst en donkere vlakken, zoals de voorkant van het visitekaartje en de werkkleding.



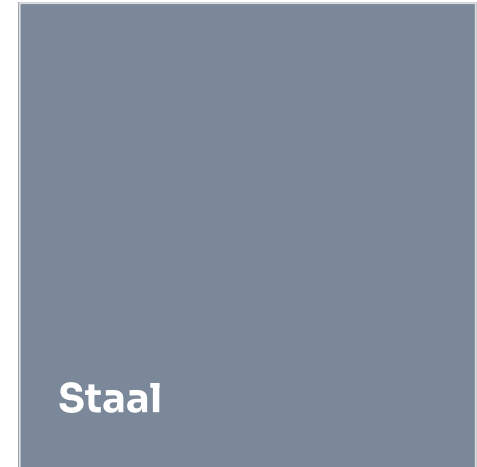
HEX	#F26B1D
RGB	242, 107, 29
CMYK	0 56 88 5

Alleen als accent: de vonk, de hoofdknop op de site en de streep op de bus, nooit als achtergrond voor lange tekst.



HEX	#F5F3EE
RGB	245, 243, 238
CMYK	0 13 4

Achtergrond van site, offerte en presentatie: een gebroken wit dat rustiger leest dan helder wit.

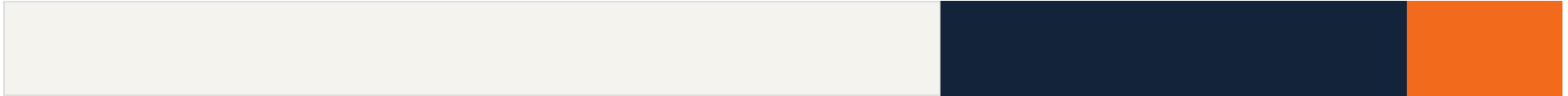


HEX	#7A8899
RGB	122, 136, 153
CMYK	20 11 0 40

Voor lijnen, iconen en kleine details; niet voor lopende tekst, daarvoor is het contrast te laag.

Kleurgebruik en contrast

VERHOUDING



Veel ruimte in de lichte kleur, de hoofdkleur voor tekst en vlakken, het accent spaarzaam.

COMBINATIES, GETOETST OP LEESBAARHEID (WCAG)

Aa VONK
14.2 : 1
Goed voor alle tekst

Aa VONK
14.2 : 1
Goed voor alle tekst

Aa VONK
5.2 : 1
Goed voor tekst

Aa VONK
2.7 : 1
Niet voor tekst

Aa VONK
15.8 : 1
Goed voor alle tekst

Aa VONK
3.3 : 1
Alleen grote koppen

KOPPEN · SORA

Aa Bb 123

TEKST · INTER

Aa Bb 123

Inter is een rustige schreefloze letter, gemaakt voor schermen en goed leesbaar in kleine maten op een offerte of telefoon. Naast de geometrische vormen van Sora valt hij niet op, en dat is de bedoeling.

Typografie

Kop 1 · 24 punt**Kop 2 · 15 punt**

Tekst · 10 punt, regelafstand 1,45. Zo leest een offerte of rapport prettig.

IN WORD EN GMAIL

Staan Sora en Inter niet op de computer? Gebruik Georgia voor koppen en Arial voor tekst. Beide letters van dit merk zijn gratis te downloaden.

Beeldstijl

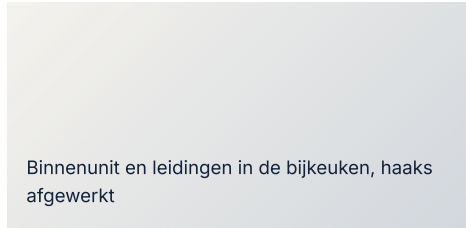
Echte foto's van eigen werk, in daglicht, waarop je ziet hoe netjes een installatie is afgewerkt.

- Altijd eigen foto's, geen stockbeeld van lachende monteurs
- Geen AI-beelden van installaties: een klant wil zien wat hij echt krijgt
- Eerst opruimen, dan fotograferen: geen dozen, snijresten of gereedschap in beeld
- Klantwoningen alleen met toestemming, zonder huisnummer of bewoners in beeld

Opnamelijst voor de fotograaf: de zes beelden hiernaast.



Buitenunit op de muurbeugel, met het huis erachter



Binnenunit en leidingen in de bijkeuken, haaks afgewerkt



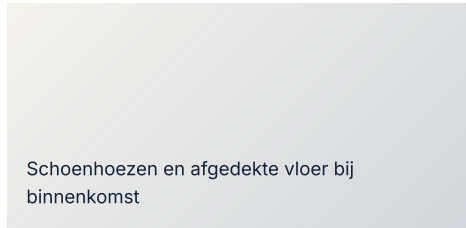
Monteur legt de klant het display uit



De bus voor een woning, zijkant goed zichtbaar



Voor en na: oude ketel en nieuwe opstelling



Schoenhoezen en afgedekte vloer bij binnenkomst

Grafische elementen



Patroon, voor omslagen, achterkanten en grote vlakken.



De schuine snede: een overgang van de hoofdkleur naar het accent. Voor de website, presentaties en de bus. Hooguit één keer per pagina.



Het monogram is het kleinste herkenningsteken: voor de profielfoto, de favicon, een stempel of een sticker.

3

HOOFDSTUK 3

Toepassingen

Van visitekaartje tot website: zo komt het merk tot leven.



NAAM ACHTERNAAM 

Installateur _____

naam@vonkinstallatie.nl _____

vonkinstallatie.nl _____

vonkinstallatie.nl

VONK 

Brief

Vonk Installatietechniek · KvK · btw-id · IBAN · vonkinstallatie.nl

Visitekaartje en briefpapier

- Visitekaartje 85 × 55 mm, voorkant in de hoofdkleur
- Briefpapier als sjabloon in Word en Google Docs
- Gegevens onderaan, achter een lijn in de accentkleur

VONK⁺

Offerte

Omschrijving	Bedrag
Onderdeel 1	€ 000
Onderdeel 2	€ 000
Totaal excl. btw	€ 000

 Vonk Installatietechniek · KvK · btw-id · IBAN · vonkinstallatie.nl

VONK⁺

Factuur

Omschrijving	Bedrag
Onderdeel 1	€ 000
Onderdeel 2	€ 000
Totaal excl. btw	€ 000

 Vonk Installatietechniek · KvK · btw-id · IBAN · vonkinstallatie.nl

Offerte, factuur en e-mail

- Vaste opbouw: wat we doen, wat het kost, wanneer, wat je mag verwachten
- Op elke factuur: naam, adres, KvK-nummer, btw-id, factuurnummer en datum
- Factuur bij voorkeur uit het boekhoudpakket, met logo en kleuren

E-MAILHANDTEKENING

Met vriendelijke groet,

Naam Achternaam
 Installateur

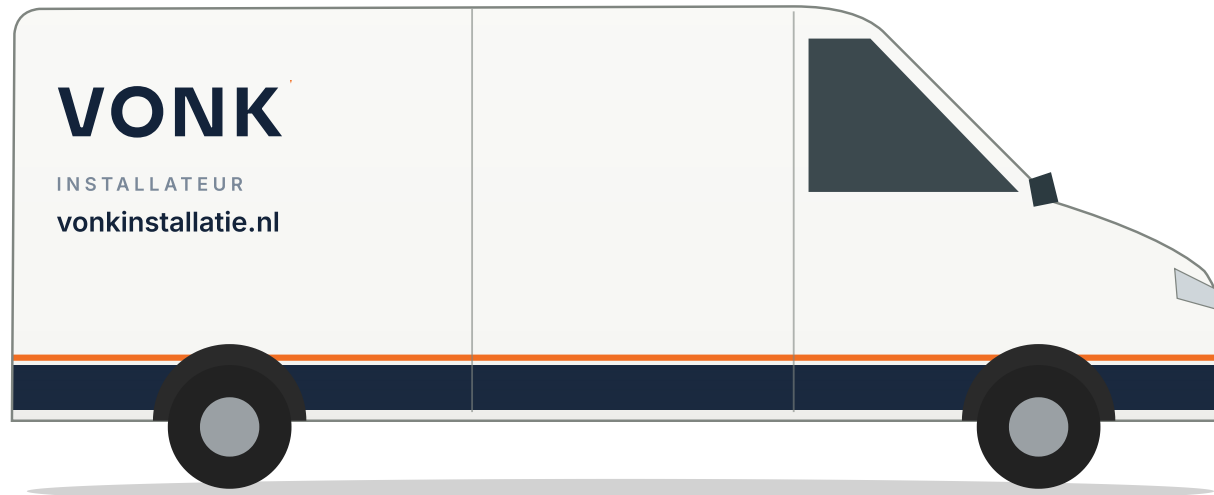
VONK⁺ vonkinstallatie.nl



Website en social media



Lichte achtergrond, tekst in de hoofdkleur, één knop in de accentkleur per scherm. Posts uit een vaste set sjablonen, in de toon van hoofdstuk 1.



Witte bus, belettering in de hoofdkleur met sierband



Achterdeuren

Busbelettering

De bus staat elke werkdag een paar uur voor de deur van een klant, en de burens kijken mee. Daarom weinig tekst, groot en in twee kleuren.

- Witte bus, woordmerk zo groot en zo hoog mogelijk op beide zijanten, met de vonk boven de K
- Een oranje streep van 14 cm hoog over de hele lengte, op de hoogte van de wielkasten
- Op de zijanten alleen woordmerk, tagline en website, geen opsomming van diensten of merken
- Achterkant: woordmerk, website en telefoonnummer, op 20 meter te lezen voor wie erachter in de file staat
- Geen foto's, schaduwen of verlopen; de reclamemaker meet de bus op en past het ontwerp aan op het type



Optie: bus gespoten in de hoofdkleur



Polo, logo op de borst



Softshell, rugzijde



Pet, beeldmerk

Werkkleding

Wie bij een klant binnenstapt, is op dat moment Vonk. De kleding is strak, donker en schoon, met het merk klein op de borst en groot op de rug.

- Polo, softshell, broek en pet in nachtblauw; geen andere kleuren, ook niet voor de broek
- Polo en pet: woordmerk in kalk op de linkerborst of de voorkant, 8 cm breed, geborduurd
- Softshell rugzijde: woordmerk 25 cm breed met de website eronder, als transfer in kalk
- Signaalaranje alleen in de vonk; geen oranje vlakken of biezen op de kleding
- Een schone reservepolo ligt altijd in de bus; versleten of vlekkerige kleding gaat weg

Checklist voordat je iets publiceert

- Staat er een prijs bij, of een eerlijke reden waarom niet?
- Zijn bedragen inclusief btw, zoals een particulier verwacht?
- Is het logo een origineel bestand, met de vonk in signaalaranje boven de K?
- Is oranje een accent, en niet de achtergrond van een hele pagina?
- Is de foto van ons eigen werk, opgeruimd en in daglicht?
- Is elk vakwoord uitgelegd, zoals aanvoertemperatuur of buitenunit?
- Staan er geen woorden als 'vrijblijvend', 'maatwerk' of 'ontzorgen' in?
- Kunnen we waarmaken wat er staat, binnen twee werkdagen en voor de vaste prijs?
- Is het huisnummer van de klant onherkenbaar, en gaf hij toestemming voor de foto?
- Eindigt de tekst met één stap, zoals 'Plan een warmtepompcheck'?

BESTANDEN EN BEHEER

01 Logo	Alle varianten als SVG, PNG en PDF, plus beeldmerk en favicon
02 Kleuren	Kleurwaarden voor scherm en druk
03 Letters	Sora en Inter, gratis (Open Font License)
04 Sjablonen	Visitekaartje, briefpapier, offerte, factuur, presentatie en posts
05 Toepassingen	Druklare bestanden voor de branchetoepassingen
06 Brandbook	Dit boek als pdf en als webpagina

COLOFON

Dit brandbook is een ontwerpstudie van Koersmerk. Vonk Installatietechniek is een fictief bedrijf. Zelf zo'n brandbook voor je bedrijf? Kijk op koersmerk.nl.

